

## SOLUZIONI MUSA

### ●●●● MUSA@Contract

Sottoscrivere un contratto è spesso sinonimo di lunghe attese per la lenta trafila burocratica.

La soluzione **MUSA@Contract** è pensata per automatizzare il processo burocratico di sottoscrizione dei contratti di qualunque azienda che operi con il pubblico: compagnie telefoniche, società finanziarie, assicurazioni o banche, società di erogazione di luce o gas, società che si occupano dell'emissione di carte di credito, supermercati per la sottoscrizione di tessere fedeltà o società sportive.

La soluzione racchiude in una postazione ergonomica, compatta e mobile un potente sistema di scansione dei documenti d'identità e acquisizione dei dati, un server per l'archiviazione dei dati, un touchscreen interattivo ed una tastiera. Grazie alla facile trasportabilità della soluzione **MUSA@Contract**, ogni azienda può massimizzare la raccolta di nuovi contratti delocalizzando il proprio sportello, avvicinandosi al cliente in occasione di eventi, presso punti di aggregazione, o anche a casa del cliente, nel suo ufficio, ecc..

Inoltre, velocizzare le procedure e ridurre i tempi di attesa può gratificare il cliente e portare a considerevoli riduzioni di tempo e di costi.

Con **MUSA@Contract** l'azione di compilazione manuale di moduli o formulari viene sostituita da funzioni completamente automatiche di scansione e cattura dei dati. I dati contenuti nei documenti vengono riconosciuti dal sistema OCR e automaticamente trasferiti nel modulo del contratto che si sta stipulando; questi dati possono essere completati, modificati e arricchiti tramite la tastiera integrata e il cliente può apporre la propria firma in formato digitale attraverso il touch screen del terminale stesso, evitando di firmare più volte il contratto.

Ogni contratto è redatto subito in forma elettronica, rendendone più celere la registrazione e l'attivazione in sede o nel backoffice, ed è corredato di copia elettronica a colori dei documenti di identità del sottoscrittore.

Una volta compilato, il contratto viene archiviato in formato PDF e può essere stampato e inviato al cliente in formato elettronico via mail.

Grazie al notevole grado di personalizzazione, ogni utente può usare la soluzione per tipologie di contratti e utenze diverse.

Riservatezza e rispetto della privacy sono garantite e il valore aggiunto che si percepisce è immediato: infatti evitare di accumulare pratiche di ogni genere, usufruire dei vantaggi quali l'immediatezza, la comodità e la precisione conferiscono ancora una volta unicità alle soluzioni di MUSA.





Depositare un bagaglio è spesso sinonimo di lunghe code e un lento iter burocratico.

Le normative internazionali sull'antiterrorismo impongono che vengano rilevati i dati del depositario per una completa rintracciabilità, operazione che si rivela estenuante e dispendiosa, con i dati spesso inseriti manualmente da un operatore, con conseguente insoddisfazione del cliente per la lunga attesa.

Tutto questo non accade più grazie alle straordinarie performance della soluzione **MUSA@Luggage**.

La gestione del deposito bagagli è completamente automatizzata secondo la filosofia MUSA della semplicità: non sono più richieste fotocopie di documenti, uso di tastiere o di apparati ingombranti, le operazioni di registrazione avvengono tramite interfaccia utente user-friendly e touchscreen.

**MUSA@Luggage** è una soluzione integrata che racchiude in una postazione ergonomica e compatta un potente sistema di scansione dei documenti d'identità e trattamento dei dati, un server per l'archiviazione dei dati, un touchscreen ed una stampante per i tag identificativi dei bagagli depositati.

È la soluzione ideale per fiere, centri congressi, hotel, stazioni ferroviarie e air terminal, parchi di divertimento e stabilimenti di produzione, ecc. che possono migliorare la soddisfazione del cliente e ottenere la massima efficienza della propria organizzazione e, di conseguenza, notevoli risparmi.

Le caratteristiche che colpiscono sin dal primo utilizzo sono la facilità d'uso, l'interattività e la rapidità: in ogni fase del processo di registrazione l'interfaccia utente guida l'operatore all'esecuzione delle operazioni.

Ogni postazione può essere usata indifferentemente per il CHECK-IN o per il CHECK-OUT, come soluzione stand-alone o anche in rete di più postazioni, con il salvataggio dei dati in un DB unico.

All'atto del CHECK-IN, può essere richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali tramite l'apposizione della firma del cliente sul touchscreen della macchina o su on Pad integrato.

Come ricevuta del deposito viene rilasciata al cliente una smart card che verrà utilizzata per velocizzare l'operazione di recupero del bagaglio. La restituzione dei bagagli è precisa e puntuale, anche in caso di smarrimento della smart card stessa.

I soli passaggi per questa procedura si possono così riassumere:

- scansione di un documento d'identità
- consenso dei dati e firma sul touchscreen
- memorizzazione dei dati sulla smart card
- stampa delle etichette da applicare ai bagagli

In pochi secondi ed in forma totalmente automatica è quindi possibile raccogliere i dati del depositario e copia digitale a colori del suo documento, catalogare il bagaglio e identificarlo tramite tag con barcode, riducendo in maniera sensibile gli errori di registrazione.

Mai più code e massima efficienza al deposito bagagli.



**Nessuna fotocopia di documenti • Rispetto della privacy del visitatore • Precisione e puntualità**